



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักงานปลัด อบต.เขาพระทอง โทร. ๐ - ๗๕๘๔ - ๕๑๑๔
ที่ นศ ๗๔๐๐๑/ _____ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลตามแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน
อบต.เขาพระทอง

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๘ ชุด โดยคิดเป็นอัตราร้อยละ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง จึงขอรายงานแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	การให้บริการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔๖.๖๗	๓๖.๖๗	๑๖.๖๗	-
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๕๓.๓๓	๔๓.๓๓	๓.๓๓	-
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๕๓.๓๓	๔๓.๓๓	๓.๓๓	-
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๕๓.๓๓	๔๓.๓๓	๓.๓๓	-
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	-	-
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐	๑๓.๓๓	๖.๖๗	๖.๖๗
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๖๖.๖๗	๑๓.๓๓	๖.๖๗	๖.๖๗
๘.	การไขข้อสงสัย และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐	๓๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๖๖.๖๘	๓๓.๓๒	๖.๖๗	-
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๕๓.๓๐	๔๓.๓๖	๓.๓๓	-
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๖.๗๐	๓๖.๗๐	๑๖.๖๗	-
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๓๗.๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๕๓.๓๐	๔๐.๐๓	๖.๖๗	-

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมยังไม่มีด้านใดที่ต้องปรับปรุงด้านถือว่ายังอยู่ในระดับดีถึงดีมาก
ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นควร
ปรับปรุงในด้านที่ยังมีความพึงพอใจน้อยอยู่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่และขององค์การบริหารส่วนตำบล
เขาพระทอง ตามรายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ว่าที่ ร.ต.หญิง

(พรชนก เสนทอง)
นักจัดการงานทั่วไป



(นายภักดี เรียนสุด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....
.....
.....



(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ความเห็นนายก อบต.

.....
.....
.....



(นายประดับ หมื่นจร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

