บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ที่ นศ ๗๔๐๐๑/๑๒๐ **วันที่** ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่๖) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อมีส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้มีคำสั่งที่ ๗๐/๒๕๖๕ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และคณะทำงาน ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสรุป ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป ผ่านหนังสือ จำนวน ๕๗ เรื่อง (ตามเอกสารแนบท้าย)
๒. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงค์ธรรม (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๔. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

๓. ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้
๒. ที่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๔.ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางหนังสือ และผ่านทางสื่อออนไลน์กันมากขึ้นจึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

(นายภักดี เรียนสุด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....

.....

.....

(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ความเห็นปลัด อบต.

.....

.....

.....

(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง