



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. โทร. ๐-๗๕๘๔-๕๑๑๔  
ที่ นศ ๗๔๐๐๑/ ๑๑๓๓ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลเขาพระทอง ประจำปี ๒๕๖๔  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้ทำบันทึกตกลงจ้างคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง จำนวน ๕ ด้าน ประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านการศึกษา
๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี
๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

โดยมีการประเมินในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ

### ข้อเท็จจริง

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ส่งมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง สรุปผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง แยกตามด้านต่างๆ

ด้านที่ประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๕	๐.๓๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๘๙	๐.๓๑	๙๗.๘๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๓	๐.๒๕	๙๘.๖๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๒	๐.๒๗	๙๘.๔๐	มากที่สุด
รวม	๔.๙๐	๐.๒๙	๙๘.๐๐	มากที่สุด

### ความพึงพอใจในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ หรือร้อยละ ๙๘.๐๐ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ หรือร้อยละ ๙๘.๖๐
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ หรือร้อยละ ๙๘.๔๐
๓. ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ หรือร้อยละ ๙๗.๘๐
๔. ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ หรือร้อยละ ๙๗.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง แยกตามงานต่างๆ

งานที่ประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๔.๙๑	๐.๒๘	๙๘.๒๐	มากที่สุด
๒. งานด้านการศึกษา	๔.๙๔	๐.๒๔	๙๘.๘๐	มากที่สุด
๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔.๘๓	๐.๓๖	๙๖.๖๐	มากที่สุด
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี	๔.๙๑	๐.๒๖	๙๘.๒๐	มากที่สุด
๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๘๙	๐.๓๑	๙๗.๘๐	มากที่สุด
รวม	๔.๙๐	๐.๒๙	๙๘.๐๐	มากที่สุด

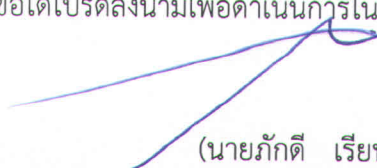
ความพึงพอใจในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แยกตามงานต่างๆ ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๙๐ หรือร้อยละ ๙๘.๐๐ สำหรับผลการพิจารณาตามงานต่าง ๆ ดังนี้

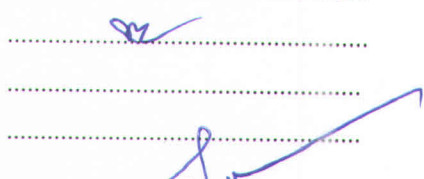
๑. งานด้านการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ หรือร้อยละ ๙๘.๘๐
๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างและงานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ หรือร้อยละ ๙๘.๒๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๙ หรือร้อยละ ๙๗.๘๐
๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ หรือร้อยละ ๙๖.๖๐

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

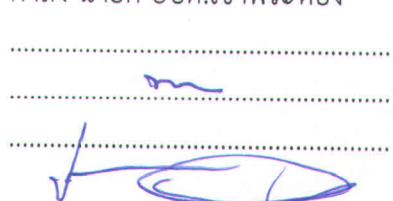
  
(นายภักดี เรียนสุด)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.เขาพระทอง

  
(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

คำสั่ง นายก อบต.เขาพระทอง

  
(นายประดับ หมิ่นจร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง