



รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
การของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนน ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วน ตำบลเขาพระทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อน การดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการ ป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อ การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและ ผลคะแนน ที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

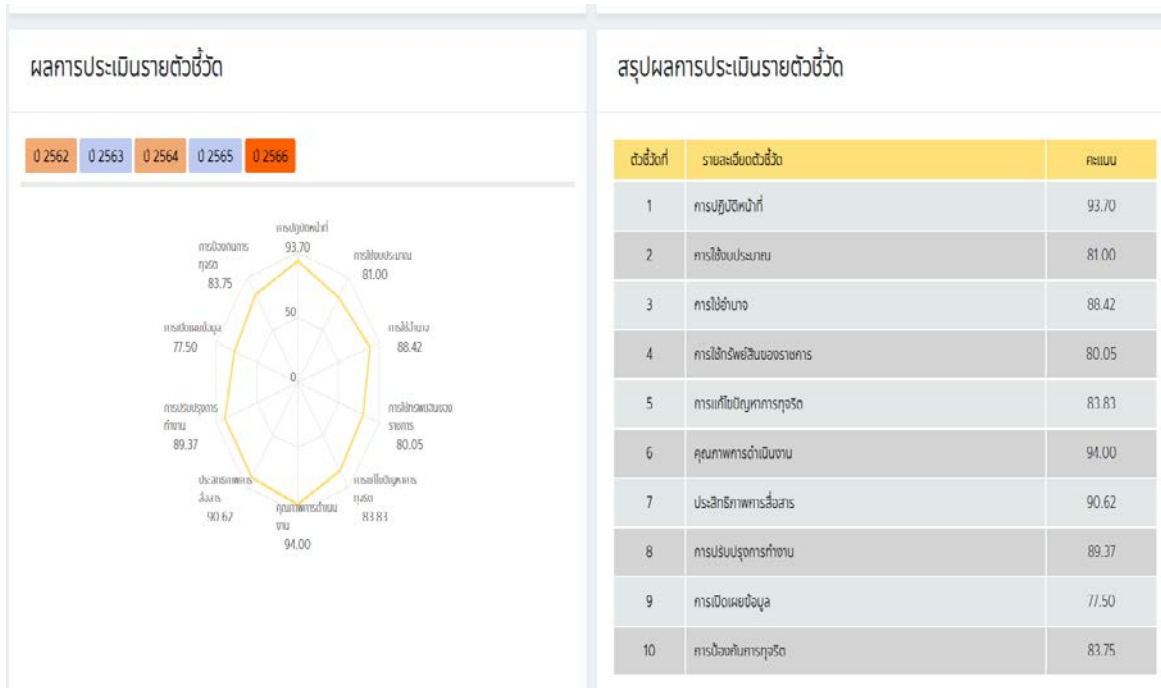
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงานป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๔,๒๒๑๐ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ ผ่าน** เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า . ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๐ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๐ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๒ ตัวชี้วัดการปรับปรุง การทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๓ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๓.๗๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๕ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๐

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัว ควรเพิ่มคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีกว่านี้ เพื่อให้ระบบการทำงานของแต่ละชี้วัดปรับปรุงและแก้ไขน้อยลง



๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐)

ไม่มีตัวชี้วัดใดที่ได้คะแนน ๑๐๐

๓.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จากคะแนนการประเมิน หน่วยงานควรมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานทุกด้านเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น และควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในระดับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ แสดงว่าหน่วยงานจะต้องพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดให้มากกว่านี้ และจะต้องให้บริการบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๗

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จากคะแนนการประเมิน หน่วยงานควรหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการช่องทางให้บริการออนไลน์ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมี ความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๓

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๕

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๕

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไป เป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากร ภายใน หน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต ที่ชัดเจน และสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๐

เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตาม นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุง การเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรและพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

การวิเคราะห์ค่าคะแนน ใน ๗ ประเด็น

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคลากรภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่า การปฏิบัติหรือการให้บริการมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง</p>	<p>๑ จัดทำแผนผังระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถมองเห็นได้ชัด</p> <p>๒ กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และให้ทุกคนปฏิบัติงานให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๓ เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ลงใน เว็บไซต์ ของอบต.เขาพระทอง</p> <p>๔ เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p>
(๒) การให้บริการและระบบ E-service	<p>หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</p>	<p>พบว่าประชาชนผู้มารับบริการบางรายยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีการให้บริการผ่านระบบ E-service</p>	<p>๑ จัดทำคู่มือการให้บริการระบบ E-service ของหน่วยงาน</p> <p>๒ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางไลน์ หมูบ้าน และขอความร่วมมือพนักงาน , สมาชิกสภา ช่วยประชาสัมพันธ์</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างน้อยเพียงใด	<p>จากการที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองได้ให้ผู้มารับบริการตอบแบบประเมิน ในหัวข้อ <u>หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างน้อยเพียงใด ?</u> จำนวน ๑๕๐ คน มีการมองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๗๒ % - น้อย ๓.๔๕ % - มาก ๖๗.๒๔% - มากที่สุด ๒๗.๕๘ % <p>และสำนักงาน ปชช.ได้ให้ผู้มารับบริการตอบแบบประเมิน ในหัวข้อ <u>หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึง ได้ง่ายอย่างน้อยเพียงใด ?</u> จำนวน ๑๐ คน มีการมองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาก ๒๖ % - มากที่สุด ๘๔% 	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆให้มากขึ้น ทั้งในเว็บไซต์หน่วยงาน เฟสบุ๊ก หน่วยงาน และไลน์หมู่บ้าน พร้อมทั้ง และขอความร่วมมือพนักงาน , สมาชิกสภา ช่วยประชาสัมพันธ์	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๒ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	<p>จากการที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองได้ให้ผู้มารับบริการตอบแบบประเมิน ในหัวข้อ <u>หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด</u> ? จำนวน ๑๕๐ คน มีการมองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ๑.๗๒ % - น้อย ๕.๑๗ % - มาก ๖๕.๕๒% - มากที่สุด ๒๗.๕๙ % <p>และสำนักงาน ปปช.ได้ให้ผู้มารับบริการตอบแบบประเมิน ในหัวข้อ <u>หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</u> ? จำนวน ๑๐ คน มีการมองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาก ๓๐ % - มากที่สุด ๗๐% 	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆให้มากขึ้น ทั้งในเว็บไซต์หน่วยงาน เฟสบุ๊ก หน่วยงาน และไลน์หมู่บ้าน พร้อมทั้ง และขอความร่วมมือพนักงาน , สมาชิกสภา ช่วยประชาสัมพันธ์	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	พบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	แจ้งแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	พบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานบางรายยังคิดว่าหน่วยงานมีการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งอยู่บ้างแต่เป็นเพียงส่วนน้อยเท่านั้น	ประชาสัมพันธ์ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ให้ผู้สนใจได้ทราบทางสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เว็บไซต์ของหน่วยงานรวมทั้งเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ และเผยแพร่สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	ตลอด ปีงบประมาณ	งานพัสดุ

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายมองว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชายังไม่มีความเป็นธรรม แต่เป็นเพียงส่วนน้อยเท่านั้น	๑ ให้ผู้รับการประเมินจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อเสนอผู้ประเมินได้ทำการประเมินตามหัวข้อที่ผู้รับการประเมินได้จัดทำไว้ ๒ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับการประเมินลงชื่อรับทราบผลการประเมินของตนเอง ๓ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมิน	ตลอดปีงบประมาณ	นักทรัพยากรบุคคล

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>- หน่วยงานของท่าน มีการนำผลประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด</p> <p>- หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมากน้อยเพียงใด</p>	<p>- พบว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายยังมองว่าหน่วยงาน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ในปริมาณที่น้อย</p> <p>- พบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานบางรายยังคิดว่าหน่วยงานมีการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งอยู่บ้างแต่เป็นเพียงส่วนน้อยเท่านั้น</p>	<p>- นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน โดยหน่วยสำนักปลัดจัดประชุมชี้แจงสรุปผลคะแนน ITA แต่ละด้าน ให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานทุกคนได้ทราบเพื่อนำข้อบกพร่องไปแก้ไขต่อไป</p> <p>- เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เช่นมีเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ</p> <p>- ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วม เช่นเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานของหน่วยงาน</p> <p>- ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ตามระเบียบฯ ที่กำหนด</p> <p>- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <p>- มีมาตรการงดให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด มีการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล</p>	<p>ตลอด</p> <p>ปีงบประมาณ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p>

ข้อจำกัดของหน่วยงาน

- บุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีอาจไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและดูแล รักษาระบบ E-Service
- วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดติดกับการทำงานแบบเดิมๆ อาจส่งผลกระทบต่อ ความกระตือรือร้นในการใช้บริการ E-Service ของบุคลากร
- ผู้ใช้ที่ขาดความรู้หรือทักษะด้าน เทคโนโลยีอาจไม่สามารถใช้ บริการ E-Service ได้
- บางส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ โดยตรง ทำให้ไม่สนใจที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารเท่าที่ควร

