บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง โทร ๐๗๕-๘๔๕๑๑๔

ที่ นศ ๗๔๐๐๑/๒๕๗๗ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevice (รายละเอียดตามเอกสารแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้ประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ว่าที่ ร.ต.หญิง
(พรชนก เสนทอง)
นักจัดการงานทั่วไป

(นายภักดี เรียนสดุ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....

.....

.....

(นายสุพจน์ ฤทธิชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

ความเห็นนายก อบต.

.....

.....

.....

(นายประดับ หมื่นจร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๑	๐	๐	๐	๓	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๑๑
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๒๔	๙	๑๐	๓	๒	๑	๕๕
๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๑	๓	๕	๕	๐	๓	๒	๑	๒๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖	๒	๓	๕	๓	๔	๓	๔	๑	๐	๗	๓	๔๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๑	๓	๒	๒	๓	๕๕	๘	๖	๔	๓	๑๑	๑๐๘
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๔	๕	๙	๔	๖	๒	๔	๔	๘	๖	๘	๖๔

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๙	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลเขาพระทอง	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๘	๙๖
๑๐	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๑	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑	๑๗	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๒๑
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๒	๐	๒	๑	๑	๓	๒	๒	๒	๕	๒๑
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๓	๑๘	๖	๑๖	๑๙	๙	๑๙	๒๔	๓๖	๓๔	๑๔	๓๑	๒๓๙
๑๔	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙๕	๑๓๐	๑๓๓	๑๔๐	๑๕๐	๑๐๓	๙๘	๑๐๑	๙๐	๑๐๐	๙๙	๒๐๓	๑,๔๔๒
๑๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินขุดถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๕	๐	๑	๐	๑	๔	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๑๗
๑๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดอบต.เขาพระทอง	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑๓

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๒๐	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลเขาพระทอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗๒	๐	๐	๐	๔๗๒
รวม		**๑๔๔**	**๑๔๖**	**๑๖๖**	**๑๘๐**	**๑๙๓**	**๒๗๗**	**๒๒๑**	**๑๖๙**	**๖๓๓**	**๑๖๒**	**๑๔๓**	**๒๗๒**	**๒,๗๒๔**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevic

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๓
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๙	๑๕	๑๔	๓๕	๔๑	๓๐	๔๕	๓๓	๒๕	๑๖	๓๐	๒๔	๓๒๗
๓	บริการ E-serevic	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		**๑๙**	**๑๕**	**๑๔**	**๓๕**	**๔๒**	**๓๐**	**๔๕**	**๓๕**	**๒๖**	**๑๖**	**๓๐**	**๒๔**	**๓๓๑**

หมายเหตุ หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงเป็นสถติเป็นตัวเลข คือ ๐ เท่านั้นลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๓,๐๕๕ ราย

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevic (เป็นผู้ใช้บริการอินเตอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) จำนวน ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-serevic ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการมีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันทีและการบริการทาง E-serevic ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-serevic อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซด์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทองมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ จุดปัจจุบันนี้