|  |  |
| --- | --- |
|  |  บันทึกข้อความ |

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.เขาพระทอง โทร. 0 – 7584 – 5114

ที่ นศ 74001/85 วันที่ 5 มกราคม 2564

เรื่อง รายงานสรุปผลตามแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน อบต.เขาพระทอง

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

 ด้วยสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 30 ชุด โดยคิดเป็นอัตราร้อยละ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง

 สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง จึงขอรายงานแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **การให้บริการ** | **ดีมาก** | **ดี** | **พอใช้** | **ควรปรับปรุง** |
| 1. | ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ | 46.67 | 36.67 | 16.67 | - |
| 2. | ความถูกต้อง ครบถ้วน | 53.33 | 43.33 | 3.33 | - |
| 3. | มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว | 53.33 | 43.33 | 3.33 | - |
| 4. | ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา | 53.33 | 43.33 | 3.33 | - |
| 5. | ความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 66.67 | 33.33 | - | - |
| 6. | การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ | 80.00 | 13.33 | 6.67 | 6.67 |
| 7. | ความเอาใจใส่ในการให้บริการ | 66.67 | 13.33 | 6.67 | 6.67 |
| 8. | การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ | 40.00 | 30.00 | 20.00 | 10.00 |
| 9. | ความซื่อสัตย์ สุจริต | 66.68 | 33.32 | 6.67 | - |
| 10. | ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้ | 53.30 | 43.36 | 3.33 | - |
| 11. | ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ | 46.70 | 36.70 | 16.67 | - |
| 12. | ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ | 70.00 | 30.00 | - | - |
| 13. | ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ | 53.30 | 40.03 | 6.67 | - |

 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมยังไม่มีด้านใดที่ต้องปรับปรุงทุด้านถือว่ายังอยู่ในระดับดีถึงดีมาก

 ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงเห็นควรปรับปรุงในด้านที่ยังมีความพึงพอใจน้อยอยู่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่และขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาพระทอง ตามรายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนดังกล่าวต่อไป

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

 ว่าที่ ร.ต.หญิง

 (พรชนก ทองแผ่น)

 นักจัดการงานทั่วไป

 (นายภักดี เรียนสุด)

 หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. ความเห็นนายก อบต.

…………………………….. ………………………………….

…………………………….. ………………………………….

 ……………………………. …………………………………

 (นายสุพจน์ ฤทธิชัย) (นายประดับ หมื่นจร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง